

# CCCoaching sopimusehdot

## Mitä Coaching – Valmennus on

- CCCoaching on **ratkaisukeskeistä eteenpäin suuntautuvaa keskustelua, valmennettavan oivaltavaa itsepohdintaa, jossa kysymällä, kuuntelemalla ja kannustamalla** coach on aidosti läsnä ja kiinnostunut auttamaan asiakastaan eteenpäin ja saavuttamaan hänelle merkityksellisiä tavoitteita. Coaching on ajattelua herättävää ja luovaa kumppanuutta prosessissa, joka inspiroi asiakasta henkilökohtaisen ja ammatillisen potentiaalinsa täysipainoiseen hyödyntämiseen.
- Valmennus ei ole terapiaa**, vaikka se voi olla terapeutista. Valmennus **ei myöskään ole neuvomista**, vaikka se voi liittyä työhön, uraan, hyvinvointiin, elämään, unelmiin, itsetuntemukseen.
- Valmennus on **aina ehdottoman luottamuksellista** ja valmennettavan kunnioittamista. Vaitiolovelvollisuus sitoo myös ohjauksen päätyttyä.
- Asiakas on itse vastuussa coachingin perusteella tekemistään päätöksistä, toimenpiteistään ja tavoitteiden saavuttamisesta.**
- Coachauksessa sovelletaan Suomen Coaching Yhdistyksen **eettisiä periaatteita** <https://www.coaching-yhdistys.fi/eettiset-ohjeet/> ja <https://www.eettintoimikunta.fi/>

## Osapuolet

- Coach / Valmentaja:** CCCoaching, Christina Björkell, Espoo, [christina@cccoaching.fi](mailto:christina@cccoaching.fi), +358 (0)40 5618071
- Valmennettava / Asiakas:** Asiakkaan nimi ja yhteystiedot

## Coaching-prosessi

- Tapaamiset (määrä, kesto, tiheys, paikka) sovitaan asiakkaan kanssa.
- Coach tekee muistiinpanoja istunnon aikana, jotka hän joko hävittää tai antaa valmennettavalle istunnon/valmennusten päätyttyä. Muistiinpanot ovat luottamuksellista tietoa eikä niitä tallenneta digitaalisesti rekisteriin.
- Coaching-prosessin tavoitteet sovitaan asiakkaan kanssa.

## Laskutus

- Maksaja: Asiakas
- Laskuttaja: CCCoaching.
- Valmennuksen hinta määräytyy valitun vaihtoehdon ja voimassa olevan hinnaston mukaan.
- Laskuttajalla ei ole alv-velvollisuutta (2023).

## Muut ehdot

- Coaching on luottamuksellista ja coach on vaitiolovelvollinen kaikesta siitä, mikä on keskustelussa tai muussa yhteistyössä tullut esille, ellei se ole yleisesti tiedossa olevaa. Vaitiolovelvollisuus sitoo myös ohjauksen päätyttyä.
- Asiakas on itse vastuussa coachingin perusteella tekemistään päätöksistä, toimenpiteistään ja tavoitteiden saavuttamisesta.
- Coachilla on oikeus tallentaa asiakkaastaan seuraavat tiedot: nimi, asema, yritys, yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero) tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## Peruutusehdot

- Sovitun coachaus-session siirtäminen tai peruutus on maksutonta **48 tuntia ennen** sovittua tapaamista.
- Tämän jälkeen Coachilla on oikeus periä yksi valmennuskerta. Sama koskee tilanteita, joissa sovittu tapaaminen jää asiakkaan toimesta käyttämättä.
- Coachilla on oikeus pakottavasta syystä peruuttaa tai siirtää sovittu tapaaminen 48 tuntia ennen sovittua aikaa. Tämän jälkeen hän on velvollinen hyvittämään jo maksetun tapaamisen, ellei siirto ole mahdollinen yhteisesti sopien.

## Sopimuksen voimaantulo

- Varaamalla valmennuksen asiakas hyväksyy tässä dokumentissa mainitut ehdot.